

Inhalt

Vorwort	5
Abkürzungen	13
Teil I – Einleitung	15
1. Zur Notwendigkeit von Schicht- und Dienstplänen	15
2. Bedeutung und Funktionen der Pläne	15
3. Zentrale Regelungsinhalte	17
4. Basis für dieses Buch	18
Teil II – Inhalte von Betriebs- und Dienstvereinbarungen	21
1. Ziele	21
1.1. Rechtliche Grundlagen	21
1.2. Gesundheitsschutz	23
1.3. Verbindlichkeit	25
1.4. Transparenz	26
1.5. Gleichbehandlung und Gerechtigkeit	27
1.6. Einheitlichkeit	29
1.7. Vereinbarkeit von Beruf, Familie, Freizeit- und Lebensplanung	30
1.8. Individuelle Wünsche der Beschäftigten	32
1.9. Wirtschaftliche Belange	33
1.10. Personalbedarf	34
1.11. Steuerungs- und Führungsinstrument	35
1.12. Interessenausgleich	36
2. Geltungsbereich	39
2.1. Persönlicher Geltungsbereich	39

■ Gesundheitswesen (Pflege)	39
■ Gesundheitswesen (einschließlich Ärzteschaft)	40
■ Sonstige Branchen	41
2.2. Tarifwerke und andere rechtliche Grundlagen	42
3. Grundlagen	43
3.1. Schichtarbeit und Wechselschichtarbeit	43
3.2. Schichtsystem/Schichtschema/Rahmenplanung	44
■ Rahmenplanung	45
■ Schicht-Container	46
■ Schichtplanturnus	47
3.3. Monatsplanung	49
■ Grundlage: Jahresplanung	49
■ Ohne vorherige Jahresplanung	52
3.4. Wochenplanung	54
3.5. Tagewoche	55
3.6. Besetzungstärken	57
3.7. Wünsche der Beschäftigten	59
3.8. Fristen zur Wunschabgabe	63
4. Kriterien gesunder Schicht- und Dienstplanung	65
4.1. Gesetze und Tarifwerke	65
4.2. Arbeitswissenschaftliche Empfehlungen	65
4.3. Regeln für gesundheitsorientierte Planung	67
■ Höchstarbeitszeiten	67
□ Länge von Dienstfolgen	68
□ Freie Tage nach Dienstfolgen	70
□ Tägliche und wöchentliche Höchstarbeitszeit	71
□ Opt-out	73
■ Mindestarbeitszeit	74
□ Kurze Schichten	75
■ Nachtarbeitsgrenzen	75
□ Regelungen für die Begrenzung von Nachtarbeit	76

□ Länge von Nachtdienstfolgen begrenzen	76
□ Dauernachtschicht	79
□ Freie Tage bzw. Stunden während und nach Nachtdienstfolgen	79
■ Ruhezeiten	82
■ Samstag- und Sonntagsarbeit, freie Wochenenden	84
□ Sonntagsfrei nach ArbZG	84
□ Arbeit und Frei an Wochenenden	84
□ Ausgleichszeiten für Sonn- und Feiertagsarbeit	87
■ Ruhepausen	89
□ Keine Ruhepause	93
■ Teildienst/Geteilter Dienst	93
■ Urlaub in der Schichtplanung	96
■ Feiertagsarbeit	97
■ Schichtrotation	97
■ Kurze und schnelle Schichtwechsel	99
4.4. Gerechte Schicht- und Dienstplanung	100
4.5. Verlässliche Schicht- und Dienstpläne	101
4.6. Härtefälle	102
5. Berechnungen	105
5.1. Berechnung der zu leistenden Sollarbeitszeit	105
5.2. Berechnung von geleisteter Arbeit	106
■ Mehrarbeit und Überstunden, Stundendurchschnitt	106
□ Abbau von Mehrarbeit und Überstunden	107
■ Qualifizierungs- und Besprechungszeiten	108
■ Umkleidezeiten	109
■ Zulagen, Zuschläge und Zusatzurlaub für Schicht- und Wechselschichtarbeit	110
■ Anwesenheit außerhalb des Dienstplans	111
5.3. Berechnung von Ausfallzeiten – krankheitsbedingte Arbeitsunfähigkeit	111
5.4. Berechnung bei Plan-Änderungen	112
5.5. Spezielle Regelungen für Teilzeitkräfte	113

6. Verfahren der Schicht-/Dienstplanung	115
6.1. Verantwortung	115
6.2. Schicht-/Dienstplanung	118
6.3. Jahresplanung	119
6.4. Fristen	121
6.5. Genehmigung und Freigabe von Schicht-/Dienstplänen	126
6.6. Zustimmung oder Ablehnung durch die Arbeitnehmervertretung	127
7. Qualifizierung	131
8. Recht: Form, Legende, Inhalt, Veröffentlichung, Archivierung	133
8.1. Recht	133
8.2. Form	134
8.3. Legende	138
8.4. Inhalt	139
8.5. Veröffentlichung/Bekanntgabe der Schichtpläne	140
8.6. Archivierung	141
9. Reserveplanung	143
9.1. Stand-by-Dienst	143
9.2. Pool	145
9.3. Gesamtkonzept	147
10. Abweichungen zwischen Soll und Ist	149
▪ Grundsatz	149
▪ Dokumentation	150
▪ Ausnahmen	151
10.1. Kurzfristige Änderungen	154
10.2. Anordnung, Freiwilligkeit	158
▪ Direktionsrecht	158
▪ Anordnung „Holen aus dem Frei“	159
▪ Tausch von Diensten	160
10.3. Bonusregelungen	161

11. Software	165
11.1. Dienstplansoftware	165
11.2. Softwarefunktionen für die Arbeitnehmervertretung	166
11.3. Mitarbeiter-Portal	166
11.4. Abschluss des Dienstplans	168
11.5. Reports/Auswertungen für den Betriebsrat	169
12. Rechte der Arbeitnehmervertretung	171
12.1. Mitbestimmungsrechte	171
▪ Mitbestimmung der Arbeitnehmervertretung bei Dienstplänen	173
▪ Mitbestimmung bei Dienstplan-Änderungen	174
▪ Eilfall – Notfall	176
12.2. Beteiligungsrechte/Pilotphasen/Evaluation	179
▪ Beteiligung	180
▪ Pilotphase	180
▪ Evaluation	182
12.3. Informationsrechte	183
12.4. Kontrollrechte	184
12.5. Informationspflichten	186
12.6. Arbeitskampf	186
13. Schlussbestimmungen	189
13.1. Inkrafttreten	189
13.2. Befristung	190
13.3. Kündigung	190
13.4. Nachwirkung	192
13.5. Schriftform	194
13.6. Konfliktregelung	194
▪ Sanktionen	194
▪ Paritätische Schlichtungsstellen	195
▪ Einigungsstellen	197
▪ Ständige Einigungsstelle	198
13.7. Salvatorische Klausel	201

14. Anlagen	203
Teil III – Abschließende Hinweise	205
1. Checkliste für die Ausarbeitung einer Vereinbarung	205
2. Hilfreiche Literatur	211
2.1. Juristische Kommentare: Das Angebot der Verlage	211
2.2. Anspruch der Arbeitnehmervertretung auf Fachmedien	214
2.3. Auswahlkriterien	214
▪ Interpretation	215
▪ Detailtiefe	215
▪ Rechtliches Umfeld	215
▪ Zielgruppe	216
▪ Spezialisierung	216
2.4. Weitere Literaturtipps	216
Stichwörter	219